



Informacje dotyczące uruchomienia funkcji Elektroniczna Weryfikacja Upoważnień Świadczeniobiorców

Dokument z dnia 2012-12-20

Spis treści

1	Wstęp do systemu CliniNET	3
2	Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców	3
2.1	Wstęp	3
2.2	Korzyści dostępne w systemie CliniNET	3
3	Uruchomienie funkcji systemu eWUŚ	4
3.1	Testowanie	4
3.2	Uruchomienie	4
3.2.1	Uzyskanie dostępu do systemu eWUŚ	5
3.2.2	Spełnienie wymagań odnośnie współpracy systemu CliniNET z systemem eWUŚ	7
3.3	Korzystanie z funkcjonalności eWUŚ z poziomu CliniNET	7
3.4	Uwagi techniczne	8



1 Wstęp do systemu CliniNET

System CliniNET jest wielomodułowym zintegrowanym systemem informatycznym dedykowanym do kompleksowej obsługi szpitala i przychodni. System wyposażony jest w szereg specjalistycznych modułów funkcjonalnych przeznaczonych do zastosowania w różnych obszarach działalności jednostki medycznej. System umożliwia kompleksową informatyzację.

2 Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców

2.1 Wstęp

Z dniem 1 stycznia 2013 r. wchodzi w życie nowelizacja ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, która daje pacjentom prawo elektronicznego potwierdzenia przez świadczeniodawców uprawnień do świadczeń zdrowotnych. W celu realizacji powyższego przepisu prawa, NFZ uruchomił ogólnopolski system elektronicznej weryfikacji uprawnień świadczeniobiorców (eWUŚ) – narzędzie usprawniające i ułatwiające potwierdzanie prawa pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej. Za pomocą systemu eWUŚ, na podstawie numeru PESEL, mamy możliwość sprawdzenia w czasie rzeczywistym czy pacjent jest uprawniony do świadczeń zdrowotnych.

W obecnej wersji istnieje możliwość sprawdzenia tylko uprawnień na dzień bieżący. Występuje przy tym brak możliwości sprawdzenia wstecznego oraz w przód. Informacje zgromadzone w systemie eWUŚ są aktualizowane codziennie wg danych otrzymywanych m.in. z ZUS i KRUS i przedstawiają stan uprawnień pacjenta w dniu, w którym dokonano sprawdzenia.

2.2 Korzyści dostępne w systemie CliniNET

Korzystanie z systemu eWUŚ jest zalecanym sposobem potwierdzania uprawnień pacjentów do świadczeń finansowanych przez NFZ, **lecz jest nieobowiązkowym**. NFZ udostępnił możliwość korzystania z tego systemu poprzez usługi sieciowe, co umożliwiło nam wprowadzenie funkcji sprawdzania ubezpieczenia bezpośrednio z poziomu systemu CliniNET z pominięciem konieczności korzystania z innych aplikacji, w tym portalu.

Korzystanie z tej funkcji w CliniNET przynosi Świadczeniodawcy następujące korzyści:

- sprawdzenie ubezpieczenia podczas procesu obsługi pacjenta w systemie CliniNET jednym przyciskiem
- oszczędność czasu personelu medycznego rejestrującego pacjentów
- wzrost komfortu pacjentów przez krótszy czas oczekiwania na rejestrację na wizytę na dzień bieżący

- eliminacja dotychczas częstych pomyłek powstających przy wprowadzaniu danych dokumentu ubezpieczenia do systemu informatycznego
- świadczeniodawca w uzyska gwarancję zapłaty przez NFZ za zrealizowane świadczenia dla danego pacjenta w przypadku elektronicznego potwierdzenia uprawnienia przez NFZ; elektroniczne potwierdzenie przez Narodowy Fundusz Zdrowia posiadania prawa do świadczeń zapisane w systemie będzie stanowiło gwarancję, iż świadczenie udzielone „zweryfikowanemu” pacjentowi nie zostanie zakwestionowane z powodu braku uprawnienia do świadczenia nawet, jeżeli w dalszym postępowaniu okaże się, iż pacjent nie był uprawniony
- wyeliminowany zostanie problem błędnego statusu ubezpieczenia pacjenta, więc Świadczeniodawca nie otrzyma z tego tytułu korekt pozycji rozliczeniowych wiążących się z potencjalnymi stratami finansowe

3 Uruchomienie funkcji systemu eWUŚ

3.1 Testowanie

Obecnie istnieje możliwość testowania funkcjonalności eWUŚ z poziomu systemu CliniNET, po uprzednim uzyskaniu uprawnień do korzystania z systemu eWUŚ od NFZ. Testy mogą zostać podzielone na następujące fazy:

- konfiguracja
- współpraca systemu CliniNET z systemem eWUŚ
- weryfikacja statusu uprawnienia pacjenta do świadczeń zdrowotnych

Pomimo udostępnienia możliwości sprawdzania statusu ubezpieczenia w systemie eWUŚ już w 2012 roku nie ma ono wpływu i nie gwarantuje 100% refundacji za świadczenia – taki skutek będzie miało dopiero sprawdzenie od 1 stycznia 2013 w związku z wejściem nowych zasad refundacji, o czym należy pamiętać. Więcej informacji na temat systemu eWUŚ można znaleźć na stronie NFZ <http://www.nfz.gov.pl/new/index.php?katnr=9>.

3.2 Uruchomienie

W celu uruchomienia współpracy systemu CliniNET z eWUŚ należy wykonać następujące czynności:

- Uzyskanie dostępu do systemu eWUŚ
- Spełnienie wymagań odnośnie współpracy systemu CliniNET z systemem eWUŚ

3.2.1 Uzyskanie dostępu do systemu eWUŚ¹

Korzystanie przez świadczeniodawców z systemu elektronicznej weryfikacji uprawnień pacjentów (eWUŚ) jest możliwe dopiero po zaakceptowaniu regulaminu korzystania z eWUŚ i zobowiązaniu się świadczeniodawcy do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych i zasad poufności oraz tajemnicy danych. Weryfikacją wniosków i wydawaniem upoważnień zajmują się oddziały wojewódzkie NFZ.

W jaki sposób świadczeniodawca może uzyskać dostęp do systemu eWUŚ?

1. Po zalogowaniu się do Portalu* należy wypełnić znajdujący się w zakładce **Administrator/Upoważnienia eWUŚ/Wniosek** elektroniczny [wniosek o uzyskanie prawa do korzystania z systemu eWUŚ](http://www.nfz.gov.pl/new/art/5114/ewus_wniosek.doc) (http://www.nfz.gov.pl/new/art/5114/ewus_wniosek.doc), który zawiera:
 - dane identyfikacyjne świadczeniodawcy,
 - oświadczenie o akceptacji regulaminu korzystania z systemu eWUŚ,
 - zobowiązanie świadczeniodawcy do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz aktów wykonawczych, a także zasad poufności i tajemnicy danych.
2. Prawidłowo wypełniony w Portalu wniosek należy wydrukować (opcja Wydruk dostępna na liście wniosków o upoważnienia do sprawdzania prawa do świadczeń o statusie "przekazany"), podpisać, a następnie złożyć w oddziale Funduszu osobiście lub przesać pocztą.
3. Po weryfikacji wniosku oddział Funduszu wyda świadczeniodawcy [upoważnienie do korzystania z systemu eWUŚ](http://www.nfz.gov.pl/new/art/5114/ewus_wniosek.doc) (http://www.nfz.gov.pl/new/art/5114/ewus_wniosek.doc).
4. Po otrzymaniu upoważnienia do korzystania z systemu eWUŚ w systemie Portalu pojawi się elektroniczny wniosek o nadanie uprawnień dla administratora, który należy wypełnić i przesać do oddziału.
5. Po zaakceptowaniu wniosku przez oddział NFZ, świadczeniodawca upoważnia lokalnego administratora do przetwarzania danych osobowych zgromadzonych w systemie eWUŚ, w zakresie niezbędnym do potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Wzór dokumentu zawiera załącznik do [regulaminu korzystania z systemu eWUŚ](#). Uprawnienia lokalnego administratora systemu eWUŚ pozwolą na:
 - potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w systemie eWUŚ,
 - nadawanie i odbieranie uprawnień innym osobom.

¹ <http://www.nfz.gov.pl/new/index.php?katnr=9&dzialnr=1&artnr=5114>

6. Jeżeli świadczeniodawca powierza obowiązek potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osobie innej niż lokalny administrator systemu eWUŚ (np. rejestratorce), upoważnia tę osobę do przetwarzania danych osobowych zgromadzonych w systemie eWUŚ w zakresie niezbędnym do potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, a lokalny administrator systemu eWUŚ nadaje jej uprawnienia w systemie eWUŚ do potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w systemie eWUŚ.

*Portal oznacza:

1. Portal SZOI dla świadczeniodawców posiadających umowę z oddziałem:
 - mazowieckim,
 - świętokrzyskim,
 - kujawsko-pomorskim,
 - lubelskim,
 - wielkopolskim,
 - warmińsko-mazurskim,
 - podlaskim,
 - zachodniopomorskim.
2. Portal Świadczeniodawcy dla świadczeniodawców posiadających umowę z oddziałem:
 - pomorskim,
 - lubuskim,
 - dolnośląskim,
 - opolskim,
 - łódzkim,
 - śląskim,
 - małopolskim,
 - podkarpackim.

Szczegółowe zasady dotyczące korzystania oraz zakres odpowiedzialności podmiotów upoważnionych do dostępu do systemu eWUŚ, a także zasady udzielania i odbierania upoważnień do korzystania z systemu eWUŚ zawiera [regulamin korzystania przez świadczeniodawców z systemu eWUŚ](#). Zgodnie z regulaminem dla każdej osoby korzystającej z systemu eWUŚ niebędącej **Lokalnym Administratorem Systemu (Operator np. rejestratorka) eWUŚ** należy założyć konto w systemie eWUŚ, do którego uprawnienia nadaje **Lokalny Administrator Systemu eWUŚ**.

UWAGA

Z racji na potencjalnie dużą liczbę osób, którym trzeba nadać uprawnienia należy niezwłocznie złożyć wniosek o uzyskanie prawa dostępu do korzystania z systemu eWUŚ, (jeśli świadczeniodawca jeszcze tego nie zrobił) oraz rozpocząć proces nadawania uprawnień poszczególnym operatorom systemu. Brak takich uprawnień na 1 stycznia 2013 skutkować będzie nie możliwością elektronicznej weryfikacji uprawnień i może narazić świadczeniodawcę na potencjalne straty finansowe.

3.2.2 Spełnienie wymagań odnośnie współpracy systemu CliniNET z systemem eWUŚ

System CliniNET będzie komunikował się z eWUŚ za pomocą specjalnie do tego przeznaczonej usługi. Usługa taka dostępna jest od wersji 6.3.80-1 systemu CliniNET.

Sprawdzanie uprawnień do świadczeń z poziomu systemu CliniNET, możliwe jest jeśli zostały spełnione poniższe warunki:

1. zainstalowano wersję 6.3.80-1 systemu CliniNET,
2. świadczeniodawca uzyskał z NFZ upoważnienie do korzystania z systemu eWUŚ,
3. wyznaczono i nadano uprawnienia Lokalnemu Administratorowi Systemu eWUŚ,
4. użytkownikowi systemu CliniNET zostały nadane uprawnienia do korzystania z systemu eWUŚ (indywidualne konto w systemie eWUŚ) przez Lokalnego Administratora Systemu eWUŚ,
5. podanie prawidłowych danych związanych z kontem w systemie eWUŚ przy pierwszym użyciu tej funkcji w sesji użytkownika systemu CliniNET.

3.3 Korzystanie z funkcjonalności eWUŚ z poziomu CliniNET

System CliniNET został wyposażony w moduł służący do informatycznego wspomaganie procesów weryfikacji uprawnień świadczeniobiorców za pomocą sieci Internet.

W obecnej wersji systemu eWUŚ istnieje możliwość sprawdzenia statusu uprawnienia pacjenta **tylko na dzień bieżący** – brak możliwości sprawdzenia wstecznego oraz w przód. W związku z tym faktem uprawnienia do świadczeń zdrowotnych **Prawo do świadczeń powinno zostać potwierdzone w dniu udzielenia świadczenia, a nie w dniu zapisu na świadczenie.**

Pacjent, który przyszedł jedynie w celu zapisania się na świadczenie nie wymaga potwierdzenia prawa do świadczeń. W przypadku leczenia jednodniowego (AOS, POZ, hospitalizacje jednodniowe, itp.) konieczne jest sprawdzenie uprawnienia pacjenta w systemie eWUŚ w dniu realizacji świadczenia.

W przypadku leczenia trwającego ponad jeden dzień (hospitalizacje ponad jeden dzień, rehabilitacja itp.) konieczne jest sprawdzanie status ubezpieczenia pacjenta **w każdym dniu realizacji świadczenia**. W danym dniu wystarczy tylko jedno sprawdzenie statusu ubezpieczenia pacjenta. Jeśli dla danego pacjenta nie będzie możliwe potwierdzenia do świadczeń drogą elektroniczną (z różnych przyczyn), wtedy pacjenta przedstawia inny dokument zgodnie z wytycznym NFZ dostępnymi w opublikowanym przez NFZ dokumencie:

http://www.nfz.gov.pl/new/art/5231/2012_12_07_poradnik_broszura.pdf.

UWAGA: Zgodnie z informacjami z NFZ w przypadku, gdy dla danego pacjenta świadczeniodawca nie będzie miał w jakiejkolwiek formie potwierdzenia uprawnienia do świadczeń za pierwszy dzień świadczeń realizowanych w tryb ambulatoryjnym lub szpitalnym to nie dostanie refundacji za cały okres, w którym świadczenia były realizowane.

Zgodnie z wytycznymi NFZ z systemu eWUŚ będą korzystały następujące grupy użytkowników:

- personel rejestrujący pacjentów na wizyty/przyjmujący do szpitala w danym dniu
- personel na oddziale szpitalnym w celu potwierdzenia uprawnienia w n-tym dniu hospitalizacji pacjenta
- personel w trakcie wizyty pacjenta w poradni, jeśli model pracy przewiduje sprawdzenie uprawnienia w trakcie wizyty
- personel uprawniony do wystawiania recept

Współpraca systemu eWUŚ i CliniNET opisana jest w dokumentacji użytkownika system CliniNET w wersji 6.3.80-1.

3.4 Uwagi techniczne

Świadczeniodawca musi do korzystania z systemu eWUŚ udostępnionego przez NFZ odblokować na połączenia z Internetem lub ew. odblokowanie adresu <https://ewus.nfz.gov.pl> (194.50.61.98) na firewall (tutaj mogą się pojawić problemy w przyszłości gdy nfz zdecyduje o zmianie adresu IP dla usług eWUŚ). Powyższe działanie umożliwi korzystanie z systemu eWUŚ z poziomu CliniNET.

-- KONIEC DOKUMENTU --